

Ε 05-1 ΦΟΡΜΑ ΝΕΑΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ - ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ / ΣΥΜΒΑΣΗ

ημερ/νία:

 / / **ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΣΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΛΑΒΕΙ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΛΗΨΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ**

- 01. Σήμα διάρρηξης χωρίς απόφληση του συναγερμού (OFF).**
Κλήση στην Άμεση Δράση (100) και στα τηλέφωνα ανάγκης το συντομότερο δυνατόν
- 02. Σήμα διάρρηξης με απόφληση του συναγερμού (OFF) από χρήστη.**
Κλήση στον χώρο για επιβεβαίωση ή/και αποστολή sms, όχι ενημέρωση Άμεσης Δράσης (100)
- 03. Σήμα προσωπικής απειλής.**
Κλήση στην Άμεση Δράση (100) και στα τηλέφωνα ανάγκης το συντομότερο δυνατόν
- 04. Σήμα προσωπικής απειλής με απόφληση-ακύρωση (OFF), δηλαδή λάθος συναγερμός.**
Κλήση στον χώρο για επιβεβαίωση ή/και αποστολή sms το συντομότερο δυνατόν
- 05. Σήμα πυρηνίχνευσης.**
Κλήση σε Πυροσβεστική Υπηρεσία (199) και στα τηλέφωνα ανάγκης το συντομότερο δυνατόν
- 06. Σήμα πυρηνίχνευσης με απόφληση-ακύρωση (OFF), δηλαδή λάθος συναγερμός.**
Κλήση στον χώρο για επιβεβαίωση ή/και αποστολή sms το συντομότερο δυνατόν
- 07. Σήμα ιατρικής ανάγκης.**
Άμεση ενημέρωση στον θεράποντα ιατρό (εάν μας δοθεί τηλέφωνο) καθώς και στα τηλέφωνα ανάγκης το συντομότερο δυνατόν
- 08. Πτώση μπαταρίας (βοηθητικό-τεχνικό σήμα).**
Καταγραφή μόνο και κλήση ή/και αποστολή sms κατά περίπτωση, στον τεχνικό ή στον υπεύθυνο του χώρου το συντομότερο δυνατόν
- 09. Σήμα διακοπής 220V (βοηθητικό-τεχνικό σήμα).**
Καταγραφή μόνο και κλήση ή/και αποστολή sms κατά περίπτωση, στον τεχνικό ή στον υπεύθυνο του χώρου το συντομότερο δυνατόν
- 10. Απόφληση (OFF) υπό Απειλή.**
Κλήση στον χώρο για επιβεβαίωση και ταυτόχρονα κλήση στην Άμεση Δράση (100) και στα τηλέφωνα των υπευθύνων το συντομότερο δυνατόν
- 11. Μηλοκάρισμα πληκτρολογίου σε περίπτωση που κάποιος προσπαθεί να βρει τον κωδικό.**
Κλήση στα τηλέφωνα των υπευθύνων το συντομότερο δυνατόν
- 12. Μηνιαία κατάσταση σημάτων της λειτουργίας του συστήματος με e-mail, εφόσον μας έχει δοθεί.**
- 13. Σε σήμα διάρρηξης από εξωτερικά αισθητήρια ενημερώνεται μόνο ο Πελάτης με sms ή e-mail ή τηλέφωνο.**
- 14. Στα προγράμματα ECO δεν περιλαμβάνονται ON-OFF-BYPASS.**

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΛΗΨΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ

- Η ATLAS SECURITY CENTRAL STATION η οποία στη συνέχεια χάριν συντομίας θα αναφέρεται ως η «Εταιρία», δηλώνει ότι διαθέτει στην έδρα της Κέντρο Λήψης Σημάτων συναγερμού, το οποίο στη συνέχεια χάριν συντομίας θα αναφέρεται ως «ΚΛΣ», με σκοπό να λαμβάνει σήματα συναγερμού από τους συνδεδεμένους με το ΚΛΣ πελάτες - συνδρομητές και να ειδοποιεί τις αρμόδιες κρατικές αρχές και τα δηλωθέντα από τον πελάτη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Το ΚΛΣ λειτουργεί σε 24ωρη βάση, είναι εξοπλισμένο με μηχανήματα σύγχρονης τεχνολογίας και επανδρωμένο με ειδικευμένους χειριστές. Τονίζεται ότι ο συναγερμός αποτελεί μέσο πρόληψης και όχι καταστολής.
- Για τα σήματα τα οποία αναφέρονται στο παρόν συμφωνητικό και τα οποία θα αποστέλλονται μέσω της σύνδεσης τηλεφώνου ή GPRS που λειτουργεί στον χώρο του πελάτη, σημειώνεται ότι η Εταιρία ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιοδήποτε πρόβλημα υπάρξει στην σύνδεση, με αποτέλεσμα να μην σταλεί κάποιο ή κάποια σήματα στο ΚΛΣ. Ο πελάτης έχει την αποκλειστική ευθύνη για οποιοδήποτε πρόβλημα υπάρξει στην τηλεφωνική γραμμή, επιβαρύνεται δε ο ίδιος με το σύνολο της χρέωσης των κλήσεων, πάντοτε με βάση την τιμολογιακή πολιτική του εκάστοτε τηλεπικοινωνιακού παρόχου που έχει επιλέξει, η δε Εταιρία ουδεμία οικονομική ή άλλη ευθύνη φέρει σχετικά. Μη σωστή λειτουργία της τηλεφωνικής σύνδεσης ή μη σωστό κανάλι επικοινωνίας από τον πάροχο, πιθανόν να έχει σαν αποτέλεσμα ο συναγερμός να επικοινωνεί πολλές φορές με το ΚΛΣ, χωρίς το σήμα να μπορεί να φτάσει σε αυτό.
- Η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη στην περίπτωση δολιοφθοράς ή κακής λειτουργίας του δικτύου του ΟΤΕ ή άλλου παρόχου τηλεφωνικών ή ιντερνετικών υπηρεσιών ενσύρματων ή ασύρματων, που θα έχει σαν αποτέλεσμα την αδυναμία επικοινωνίας του συστήματος συναγερμού με το ΚΛΣ και κατά συνέπεια τη μη λήψη των σημάτων. Στην περίπτωση μη λήψης σημάτων, η Εταιρία δεν δύναται και δεν υποχρεούται να προβεί σε καμία ενέργεια.
- Η υποχρέωση της Εταιρίας περιορίζεται μόνο στην κλήση για ενημέρωση των αρμοδίων κρατικών αρχών ή/και των εξουσιοδοτημένων από τον πελάτη προσώπων (υπευθύνων), στο συντομότερο δυνατόν χρόνο και μόνο σε περίπτωση κατά την οποία το ΚΛΣ θα λάβει σήμα συναγερμού, ληψείας, προσωπικής απειλής ή φωτιάς (σήματα άμεσης ενημέρωσης). Αν το ΚΛΣ δεν λάβει κάποιο από τα παραπάνω σήματα, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία (όπως π.χ. βλάβη ή δολιοφθορά της τηλεφωνικής σύνδεσης ή της σύνδεσης GPRS), η Εταιρία δεν μπορεί να προβεί σε οποιοδήποτε ενέργεια και ουδεμία ευθύνη θα φέρει. Στην περίπτωση που γίνει διάρρηξη στον προστατευόμενο χώρο με ταυτόχρονη δολιοφθορά (με παρεμβολή σήματος) της σύνδεσης GPRS, το ΚΛΣ δεν πρόκειται να λάβει κάποιο σήμα και φυσικά η Εταιρία δεν θα φέρει καμία ευθύνη για το συγκεκριμένο συμβάν.
- Συμφωνείται ότι η ενημέρωση του πελάτη από το ΚΛΣ της ATLAS SECURITY για τα τεχνικά σήματα (πτώσης μπαταρίας και διακοπής 220V) θα γίνεται μέσω e-mail ή και sms, με αυτόματο τρόπο. Ο πελάτης αποδέχεται και γνωρίζει ότι η αποστολή e-mail ή sms δεν έχει προτεραιότητα στα δίκτυα παρόχων (επιχειρήσεων παρόχων τηλεφωνικών υπηρεσιών) και ότι εν γένει μπορεί κάποιο e-mail ή sms να μην το λάβει, λόγω βλάβης του συστήματος αυτόματης αποστολής, ή να το λάβει με καθυστέρηση, χωρίς όμως να ευθύνεται γι' αυτό η Εταιρία.
- Όλα τα λαμβανόμενα σήματα από το ΚΛΣ θα αποδεδειγμένα αποκλειστικά και μόνο από τα ηλεκτρονικά αρχεία και τις σχετικές καταστάσεις που η Εταιρία οφείλει να τηρεί για έξι (6) μήνες. Ο πελάτης, εάν θέλει αρχεία για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών, μπορεί να φυλάξει τα αρχεία που του στέλνει η Εταιρία μέσω e-mail (εφόσον έχει δοθεί) σε μηνιαία βάση. Η αποδεδειγμένη μη λήψη των αρχείων δίνει τη δυνατότητα στον πελάτη να διακόψει το παρόν.
- Η Εταιρία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη αν οι αρμόδιες κρατικές αρχές ή τα εξουσιοδοτημένα από τον πελάτη πρόσωπα δεν απαντήσουν στην τηλεφωνική κλήση, όταν χρειασθεί να ειδοποιηθούν. Απόδειξη περί της κλήσης συνιστά, αποκλειστικά και μόνο, η καταγραφή των κλήσεων (αριθμών τηλεφώνου) που κάνει η Εταιρία και μόνο αυτή, με την άδεια του πελάτη και των δηλωθέντων από αυτόν εξουσιοδοτημένων προσώπων. Οι εταιρίες τηλεπικοινωνιών δεν παρέχουν κατάσταση κληθέντων αριθμών εάν εκείνοι δεν έχουν απαντήσει.
- Η σειρά με την οποία θα ειδοποιούνται τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα δεν είναι δεσμευτική για την Εταιρία και η υποχρέωση της Εταιρίας θα έχει πλήρως εκτελεσθεί αν κάποιος από τους ειδοποιούμενους απαντήσει.
- Η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να παρέχει στον πελάτη και στα εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα, οποιαδήποτε πληροφορία ζητηθεί, σχετικά με τα σήματα που έχει λάβει και μόνο γι' αυτά. Απάντηση από τον χειριστή σε κάθε ερώτηση που αφορά στο σύστημα του πελάτη καθώς και στον χώρο που δεν δεσμεύει την Εταιρία γιατί είναι εκτός των υπηρεσιών που συμπεριλαμβάνονται και παρέχει η Εταιρία προς τον πελάτη. Ο πελάτης δεν θα κάνει ερωτήσεις που θα αφορούν στο συναγερμό του καθώς και στον χώρο του, της μορφής: α. λειτουργεί ο συναγερμός μου; β. γίνεται διάρρηξη στον χώρο μου; γ. επικοινωνεί το σύστημα μου; κ.λ.π., γιατί είναι άσχετες και δεν είναι δυνατόν ο χειριστής να γνωρίζει τι να απαντήσει, αλλά της μορφής α. πότε λάβατε σήμα όπλησης από τον συναγερμό μου; β. λάβατε σήμα διάρρηξης από τον συναγερμό μου; γ. πότε λάβατε το τελευταίο σήμα από τον συναγερμό μου; ερωτήσεις στις οποίες μπορεί να δώσει απάντηση ο χειριστής αφού ελέγξει τα σήματα που έχει λάβει από το σύστημα του πελάτη.
- Ο πελάτης υποχρεούται να ακολουθεί τις οδηγίες που του δίνονται κάθε φορά από το ΚΛΣ για την καλή λειτουργία του συστήματος, θα είναι δε αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διαφύλαξη του απόρρητου κωδικού αριθμού αναγνώρισης (κωδικός ασφαλείας).
- Σε περίπτωση που από λάθος χειρισμό χτυπήσει το σύστημα συναγερμού, ο πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την Εταιρία για το λάθος και να δώσει τον κωδικό ασφαλείας που θα του ζητήσει ο χειριστής.
- Το παρόν συμβόλαιο δεν είναι και ούτε μπορεί να θεωρηθεί ως σύμβαση ασφάλισης οποιασδήποτε μορφής του ακινήτου ή των υπάρχοντων μέσα σ' αυτό αγαθών, με την έννοια του κώδικα για ιδιωτική ασφάλιση και δεν παρέχει καμία εγγύηση σε σχέση με τις ζημιές του πελάτη, από οποιαδήποτε αιτία και αν προέλθουν αυτές, καθώς και τις σωματικές βλάβες του ίδιου και των συνοίκων του.
- Ο πελάτης που επιθυμεί ή έχει συνάψει σύμβαση ασφάλισης με οποιαδήποτε ασφαλιστική εταιρία, υποχρεούται (της Εταιρίας μηδεμίαν ευθύνης φερούσης), να ζητήσει από την ασφαλιστική εταιρία να ελέγξει και χορηγήσει έγγραφη βεβαίωση ότι το εγκατεστημένο σύστημα ασφαλείας (συναγερμού) καθώς και οι όροι σύνδεσης πληρούν τις προϋποθέσεις και τις προδιαγραφές που αυτή επιθυμεί προκειμένου να προχωρήσει στην ασφάλιση. Την έγγραφη αυτή βεβαίωση, τόσο ο πελάτης όσο και η ασφαλιστική εταιρία που ο τελευταίος θα επιλέξει, υποχρεούνται διαζευκτικά να κοινοποιήσουν συννύμως προς την Εταιρία και η σύμβαση ασφάλισης με την ασφαλιστική εταιρία ουδεμία δέσμευση μπορεί να παράξει για την Εταιρία ή τον εγκαταστάτη. Μετά ταύτα, τόσο η ασφαλιστική εταιρία όσο και ο πελάτης ουδεμία αξίωση έχουν έναντι της Εταιρίας ή του εγκαταστάτη, συντρεχουσών και των όρων και προϋποθέσεων της παρούσης. Ο πελάτης εάν λάβει αποζημίωση από την ασφαλιστική εταιρία, τότε αναλαμβάνει ταυτόχρονα την υποχρέωση να αποζημιώσει ο ίδιος την ασφαλιστική εταιρία, εάν αυτή απαιτήσει οποιαδήποτε αποζημίωση από την Εταιρία. Σε καμία περίπτωση η Εταιρία ή ο εγκαταστάτης δεν είναι αντισταθμιστές της ασφαλιστικής εταιρίας του πελάτη.
- Η Εταιρία και ο εγκαταστάτης δεν φέρουν κανενός είδους αστική ευθύνη ή άλλης ευθύνης έναντι του πελάτη ή και των συνοίκων του που προκύπτει από το παρόν.
- Ουδεμία υποχρέωση προς αποζημίωση υφίσταται από την Εταιρία προς τον πελάτη στις περιπτώσεις που, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία, το σύστημα: α) δεν έχει τεθεί σε λειτουργία, β) έχει τεθεί σε λειτουργία με κάποιες ζώνες κλειστές ή BYPASS, γ) δεν στέλνει στο ΚΛΣ σήματα όπλησης και απόφλησης, και αποδεικτικά των ανωτέρω είναι η καταγραφή των σημάτων στα αρχεία της Εταιρίας, και δ) στέλνει τα σήματα στο ΚΛΣ μέσω Internet-Cloud. Σε αυτήν την περίπτωση, το ΚΛΣ ουδεμία ευθύνη φέρει εάν δεν λάβει τα παραπάνω σήματα καθώς ο πελάτης αναλαμβάνει αποκλειστικά την ευθύνη για τον τρόπο που επέλεξε να επικοινωνεί το σύστημά του με το ΚΛΣ.

16. Σε περίπτωση που ο πελάτης θεωρήσει ότι έχει υποστεί ζημιά από αμέλεια της Εταιρίας, υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως και επί αποδείξει την Εταιρία, άμεσα και όχι πέραν των 48 ωρών, δίνοντας την πρόσβαση στην Εταιρία να δει τον χώρο της κληψής και παραιτείται παντός δικαιώματος να ζητήσει την οποιαδήποτε απαίτηση από την Εταιρία εάν δεν την ενημερώσει εγγράφως και επί αποδείξει εντός 48 ωρών από την στιγμή του συμβάντος.

17. Η Εταιρία ευθύνεται για τις ζημιές που θα προκληθούν στον συνδεδεμένο με το ΚΛΣ χώρο, **μόνο εάν λάβει σήμα άμεσης ενημέρωσης** και, λόγω βαριάς αμέλειας του προσωπικού του ΚΛΣ, δεν ειδοποιηθούν οι αρμόδιες κρατικές αρχές ή/και τα ορισμένα από τον πελάτη πρόσωπα, όπως πιο πάνω περιγράφεται. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία οφείλει αποζημίωση στον πελάτη, **η οποία σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των 2.000€, ακόμη κι αν η ζημιά υπερβαίνει το εν λόγω ποσό, αξίωση για την οποία ο πελάτης παραιτείται ρητά.**

18. Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος του παρόντος είναι η **πλήρης κάλυψη του χώρου με σύστημα συναγερμού σύγχρονης τεχνολογίας**. Το εγκατασταθέν σύστημα συναγερμού καθώς και ο τεχνικός που το εγκατέστησε είναι της απολύτου επιλογής του πελάτη, ο οποίος είναι και ο αποκλειστικός υπεύθυνος για τη σωστή λειτουργία του.

19. **Το σύστημα συναγερμού πρέπει να συντηρείται** από τεχνικό της επιλογής του πελάτη **τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο, με έξοδα του πελάτη, ο οποίος έχει την υποχρέωση να αποστέλλει στην Εταιρία την Βεβαίωση συντήρησης** υπογεγραμμένη από τον εγκαταστάτη και στην οποία θα πρέπει να αναφέρεται ότι το σύστημα λειτουργεί κανονικά.

20. Σε περίπτωση βλάβης του συστήματος συναγερμού, ο πελάτης υποχρεούται να την αποκαταστήσει άμεσα, προς αποφυγή άσκοπων κινητοποιήσεων της Άμεσης Δράσης, με δική του ευθύνη και δαπάνη. Επίσης, στην περίπτωση που θα γίνουν αλλαγές ή προσθήκες στο σύστημα συναγερμού, ο πελάτης οφείλει να ειδοποιήσει εγκαίρως την Εταιρία.

21. Οι υπηρεσίες προληπτικών και παρεχόμενες για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο σχετικό παραστατικό. Η σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί μόνο εγγράφως και επί αποδείξει και παύει να ισχύει, φέροντας τα αποτελέσματά της από την 1η ημέρα του επόμενου ημερολογιακού μήνα. Επιστροφή χρημάτων δεν γίνεται δεκτή σε περίπτωση που ο πελάτης έχει λάβει κάποιο δώρο ή έκπτωση. Σε ετήσιο συμβόλαιο το οποίο προκαταβάλλεται εφάπαξ δύναται να γίνει επιστροφή χρημάτων επί των μη δεδουλευμένων μηνών αφαιρούμενου του ποσού των 65 ευρώ λόγω διαχειριστικών εξόδων και ως εύλογη ποινική ρήτρα από την προσβολή της οποίας ο πελάτης παραιτείται. Σε οποιαδήποτε από τις ανωτέρω περιπτώσεις στις οποίες παρέχονται υπηρεσίες μέσω κάρτας Global Sim, γίνεται σαφές ότι, από την ορισθείσα διαδικασία επιστροφής χρημάτων παρακρατείται εξολοκλήρου το κόστος του παρόχου της Global Sim, το οποίο σήμερα ορίζεται στα 4€/μήνα και όπως αυτό μέλλει διαμορφωθεί στο μέλλον. Ομοίως και για την υπηρεσία AtlasMed παρακρατείται εξολοκλήρου το κόστος του ασφαλιστικού παρόχου INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ, το οποίο σήμερα ορίζεται στο 1€/μήνα και όπως αυτό μέλλει διαμορφωθεί στο μέλλον. **Η παρούσα σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη της με την πληρωμή της συνδρομής. Καθυστέρηση της πληρωμής πάνω από 10 ημέρες** δηλώνει την απόφαση του πελάτη για καταγγελία της σύμβασης με υπαιτιότητα του, τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται μέσα σε 20 ημέρες. **Αποτελέσματα της διακοπής θα είναι η μη λήψη σημάτων στην περίπτωση που συμβεί κάποιο περιστατικό στον φυλασσόμενο χώρο και απαλλήσσει την Εταιρία από οποιαδήποτε ευθύνη.**

22. Για τις υπηρεσίες και όρους του παρόντος λαμβάνει γνώση ο πελάτης με την ταχυπηλωμή που του στέλνει η Εταιρία 30 ημέρες πριν την ανανέωσή της, καθώς και από την επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρίας στο διαδίκτυο www.atlasecurity.gr, στην οποία είναι ανηρτημένο.

23. Η ευθύνη της Εταιρίας, βάσει των όρων της παρούσης σύμβασης, **αρχίζει από τη στιγμή που θα λάβει την παρούσα υπογεγραμμένη από τον πελάτη καθώς και την ετήσια πληρωμή.**

24. Η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη αν για λόγους ανωτέρας βίας (όπως σεισμός, πλημμύρα, φωτιά, κεραυνός κ.ά.) δεν μπορεί να παρέχει τις υπηρεσίες της ή αν οι Δημόσιες Αρχές άρουν τις εγκρίσεις ή απαγορεύσουν τη λειτουργία του ΚΛΣ, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία.

25. Ο πελάτης μετά από ενδελεχή έρευνα αγοράς αποφάσισε να γίνει συνδρομητής της Εταιρίας αναγνωρίζοντας τα αληθές των άρθρων προδιαγραφών της Εταιρίας καθώς και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους σύνδεσης.

26. Ο πελάτης παραιτείται από την άσκηση οποιοδήποτε ασφαλιστικού μέτρου ενώπιον των Δικαστηρίων σε βάρος της Εταιρίας και των εγκαταστάσεων αυτής.

27. Καμία άλλη συμφωνία, προφορική ή μη, δεν ισχύει. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους γενικούς όρους του παρόντος, αρκεί κάθε τροποποίηση να περιλαμβάνεται στην ταχυπηλωμή που αποστέλλεται πριν την ανανέωση της συνδρομής ή/και στο παραστατικό που αποστέλλεται μετά την πληρωμή και ανανέωση. Όλοι οι όροι της παρούσης, που συνομολογούνται ως σπουδαίοι και ουσιώδεις, γίνονται αμοιβαία αποδεκτοί από τους συμβαλλόμενους, θεωρούμενοι ως απολύτως δεσμευτικοί για την Εταιρία και τον πελάτη.

28. **Ο εγκαταστάτης είναι υπεύθυνος για την ορθότητα των στοιχείων του πελάτη (εκείνος παραδίδει τα στοιχεία στο ΚΛΣ).**

29. Το παρόν ακυρώνει κάθε προηγούμενη συμφωνία. Για κάθε διαφορά, αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο το Ελληνικό δίκαιο.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Στο πλαίσιο του παρόντος συμφωνητικού, η ATLAS SECURITY καθίσταται Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Δεδομένων, που ως πελάτες/συνδρομητές καταχωρείτε συμπληρώνοντας τη φόρμα Νέας σύνδεσης - Ανανέωσης με τα προσωπικά Δεδομένα σας, τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για την εξασφάλιση της τήρησης των όρων της παρούσας σύμβασης.

2. Πρόσβαση στα Δεδομένα σας αυτά έχει το απολύτως απαραίτητο υποαλληλικό προσωπικό της Εταιρίας, το οποίο έχει δεσμευτεί για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των Δεδομένων και οι συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρίες (εγκαταστάτες, εταιρίες λογιστικών και φορολογικών εργασιών, πάροχοι λογιστικών προγραμμάτων κ.α), οι οποίες επεξεργάζονται τα Δεδομένα ως Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό της Εταιρίας και σύμφωνα με τις εντολές της, με σκοπό την υποστήριξη και εξυπηρέτηση της παρούσας σύμβασης.

3. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρία διαφυλάσσει τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των Δεδομένων και δεν τα διαβιβάζει σε οποιονδήποτε τρίτο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο), παρά μόνο όπου αυτό προβλέπεται από το νόμο.

4. Η Εταιρία διατηρεί τα Δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η παρούσα σύμβαση και για όσο χρόνο υφίσταται έννομη υποχρέωση διατήρησης αυτών από την Εταιρία, εκτός εάν απαιτείται παράταση του χρόνου αυτού λόγω νομικών αξιώσεων αυτής. Εν συνεχεία καταστρέφονται/ διαγράφονται και συντάσσεται πρωτόκολλο καταστροφής.

5. Η Εταιρία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας, τα οποία ελέγχει ανά τακτά χρονικά διαστήματα, καθώς και τεχνολογικά πρότυπα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, προκειμένου να διασφαλίσει την ασφαλή, ορθή χρήση και ακεραιότητα των Δεδομένων, καθώς και να αποτρέψει μη εξουσιοδοτημένη ή τυχούσα πρόσβαση, επεξεργασία, διαγραφή, αλλοίωση ή άλλη χρήση αυτών.

6. Έχετε δικαίωμα πρόσβασης διόρθωσης, διαγραφής, φορητότητας, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης ή ανάκλησης της συγκατάθεσής σας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που διατηρεί η ATLAS SECURITY στα αρχεία της.

7. Τα ανωτέρω δικαιώματα μπορείτε να τα ασκήσετε αποστέλλοντας email στη διεύθυνση data@atlasecurity.gr.

8. Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των άνω αναφερομένων δικαιωμάτων εκ μέρους σας, η Εταιρία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός (1) μηνός από την υποβολή και ταυτοποίησή σας, ενημερώνοντάς σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματός σας, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση του σχετικού δικαιώματος, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των άνω αναφερομένων δικαιωμάτων σας, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

9. Τέλος, έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr → Τα δικαιώματά μου → Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΠΕΔΙΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Κινητό*:

E-mail*:

Πρόγραμμα*:

Ποσό/μήνα*:

(Η τιμή δεν περιλαμβάνει ΦΠΑ)

Όνομ/νυμο*:

Κωδικός ασφαλείας*:

Διεύθυνση*:

Ο Εγκαταστάτης

Υπεύθυνος στοιχείων σύνδεσης

Υπογραφή*:

Υπογραφή πελάτη*

Για εταιρία σφραγίδα και υπογραφή*

Υπογραφή / σφραγίδα εγκαταστάτη*

* Υποχρεωτικά πεδία συμπλήρωσης