

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΛΗΨΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ

1. Η ATLAS SECURITY CENTRAL STATION η οποία στη συνέχεια χάρη συντομίας θα αναφέρεται ως η «Εταιρία», δηλώνει ότι διαθέτει στην έδρα της **Κέντρο Λήψης Σημάτων συναγερμού**, το οποίο στη συνέχεια χάρη συντομίας θα αναφέρεται ως **«ΚΛΣ»**, με σκοπό να λαμβάνει σήματα συναγερμού από τους συνδεδεμένους με το ΚΛΣ πελάτες - συνδρομητές και να ειδοποιεί τις αρμόδιες κρατικές αρχές και τα δηλωθέντα από τον πελάτη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Το ΚΛΣ λειτουργεί σε 24ωρη βάση, είναι εξοπλισμένο με μηχανήματα σύγχρονης τεχνολογίας και επανδρωμένο με ειδικευμένους χειριστές. Τονίζεται ότι ο συναγερμός αποτελεί μέσο πρόληψης και όχι καταστολής.
2. Για τα σήματα τα οποία αναφέρονται στο παρόν συμφωνητικό και τα οποία θα αποστέλλονται μέσω της σύνδεσης τηλεφωνών ή GPRS που λειτουργεί στον χώρο του πελάτη, σημειώνεται ότι η **Εταιρία ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιοδήποτε πρόβλημα υπάρξει στην σύνδεση, με αποτέλεσμα να μην σταλεί κάποιο ή κάποια σήματα στο ΚΛΣ. Ο πελάτης έχει την αποκλειστική ευθύνη για οποιοδήποτε πρόβλημα υπάρξει στην τηλεφωνική γραμμή, επιβάρυνεται δε ο ίδιος με το σύνολο της χρέωσης των κλήσεων, πάντοτε με βάση την τμηλοαρχική πολιτική του εκάστοτε τηλεπικοινωνιακού παρόρου που έχει επιλέξει, η δε Εταιρία ουδεμία οικονομική ή άλλη ευθύνη φέρει σχετικώς. Μη σωστή λειτουργία της τηλεφωνικής σύνδεσης ή μη σωστό κανάλι επικοινωνίας από τον πάροχο, πιθανόν να έχει σαν αποτέλεσμα ο συναγερμός να επικοινωνήσει πολλές φορές με το ΚΛΣ, χωρίς το σήμα να μπορεί να φτάσει σε αυτό.**
3. Η **Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη στην περίπτωση διακοφθαρής ή κακής λειτουργίας του δικτύου του ΟΤΕ ή άλλου παρόχου τηλεφωνικών ή ιντερνετικών υπηρεσιών ενσύρματων ή ασύρματων**, που θα έχει σαν αποτέλεσμα την αδυναμία επικοινωνίας του συστήματος συναγερμού με το ΚΛΣ και κατά συνέπεια τη μη λήψη των σημάτων. Στην περίπτωση μη λήψης σήματος, η Εταιρία δεν δύναται και δεν υποχρεούται να προβεί σε καμία ενέργεια.
4. Η **υποχρέωση της Εταιρίας περιορίζεται μόνο στην κλήση για ενημέρωση των αρμοδίων κρατικών αρχών ή/και των εξουσιοδοτημένων από τον πελάτη προσώπων (υπευθύνων), στο συντομότερο δυνατόν χρόνο και μόνο σε περίπτωση κατά την οποία το ΚΛΣ θα λάβει σήμα συναγερμού, ήσυχίας, προσωπικής απειλής ή φωτιάς (σήματα άμεσης ενημέρωσης). Αν το ΚΛΣ δεν λάβει κάποιο από τα παραπάνω σήματα, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία (όπως π.χ. βλάβη ή διακοφθαρή της τηλεφωνικής σύνδεσης ή της σύνδεσης GPRS), η Εταιρία δεν μπορεί να προβεί σε οποιοδήποτε ενέργεια και ουδεμία ευθύνη θα φέρει. Στην περίπτωση που γίνει διάρρηξη στον προστατευόμενο χώρο με ταυτόχρονη διακοφθαρή (με παρεμβολή σήματος) της σύνδεσης GPRS, το ΚΛΣ δεν πρόκειται να λάβει κάποιο σήμα και φυσικά η Εταιρία δεν θα φέρει καμία ευθύνη για το συγκεκριμένο συμβάν.**
5. Συμφωνείται ότι η ενημέρωση των πελάτη από το ΚΛΣ της ATLAS SECURITY για τα τεχνικά σήματα (πτώσης μπαταρίας και διακοπής 220V), θα γίνεται μέσω e-mail ή και sms, με αυτόματο τρόπο. Ο πελάτης αποδέχεται και αναρτίζει ότι η αποστολή e-mail ή sms δεν έχει προτεραιότητα στα δίκτυα παρόχων (επιχειρήσεων παροχής τηλεφωνικών υπηρεσιών) και ότι εν γένει μπορεί κάποιο e-mail ή sms να μη το λάβει, λόγω βλάβης του συστήματος αυτοματισμού αποστολής, ή να το λάβει με καθυστέρηση, χωρίς όμως να ευθύνεται γι' αυτό η Εταιρία.
6. Όλα τα λαμβανόμενα σήματα από το ΚΛΣ θα αποδεικνύονται αποκλειστικά και μόνο από τα ηλεκτρονικά αρχεία και τις σχετικές καταστάσεις που η Εταιρία **οφείλει να τηρεί για έξι (6) μήνες**. Ο πελάτης, εάν θέλει αρχεία για κάποιο διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών, μπορεί να φυλάξει τα αρχεία που του στέλνει η Εταιρία μέσω e-mail (εφόσον έχει δοθεί) σε μηνιαία βάση. Η αποδεικνύεται μη λήψη των αρχείων δίνει τη δυνατότητα στον πελάτη να διακρίνει το παρόν.
7. Η Εταιρία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη αν οι αρμόδιες κρατικές αρχές ή τα εξουσιοδοτημένα από τον πελάτη πρόσωπα δεν απαντήσουν στην τηλεφωνική κλήση, όταν χρειασθεί να ειδοποιηθούν. **Απόδειξη περί της κλήσης συνιστά, αποκλειστικά και μόνο, η καταγραφή των κλήσεων (αριθμών τηλεφωνών) που κάνει η Εταιρία και μόνο αυτή**, με την άδεια του πελάτη και των δηλωθέντων από αυτόν εξουσιοδοτημένων προσώπων.
8. **Η Εταιρία ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιοδήποτε πρόβλημα που προκύψει από την Εταιρία και η υποχρέωση της Εταιρίας θα έχει πλήρως εκτελεσθεί αν κάποιοι από τους εξουσιοδοτούμενους απαντήσουν.**
9. Η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να παρέχει στον πελάτη και στα εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα, οποιοδήποτε πληροφορία ζητήσει, σχετικά με τα σήματα που έχει λάβει και μόνο γι' αυτά. Απάντηση από τον χειριστή σε κάθε ερώτηση που αφορά στο σύστημα του πελάτη καθώς και στον χώρο του δεν δεσμεύει την Εταιρία γιατί είναι εκτός των υπηρεσιών που συμφωνούνται να παρέχει η Εταιρία προς τον πελάτη. Ο πελάτης δεν θα κάνει ερωτήσεις που θα αφορούν στο σύστημα του κωδικού και στον χώρο του, τις μορφές, α. λειτουργεί ο συναγερμός μου; β. γίνεται διάρρηξη στον χώρο μου; γ. επικοινωνώ το σύστημα μου; κ.λ.π., γιατί είναι άσχετες και δεν είναι δυνατόν ο χειριστής να γνωρίζει τι να απαντήσει, αλλά της μορφής α. ποτέ λάβατε σήμα επίληψης από τον συναγερμό μου; β. λάβατε σήμα διάρρηξης από τον συναγερμό μου; γ. ποτέ λάβατε το τελευταίο σήμα από τον συναγερμό μου; ερωτήσεις στις οποίες μπορεί να δώσει απάντηση ο χειριστής αφού ελέγξει τα σήματα που έχει λάβει από το σύστημα του πελάτη.
10. Ο πελάτης υποχρεούται να ακολουθεί τις οδηγίες που του δίνονται κάθε φορά από το ΚΛΣ για την καλή λειτουργία του συστήματος, θα είναι δε αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διαφύλαξη του απόρρητου κωδικού αριθμού απαντήσεων (κωδικός ασφαλείας).
11. Σε περίπτωση που από λάθος χειρισμού κληθεί το σύστημα συναγερμού, ο πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την Εταιρία για το λάθος και να δώσει τον κωδικό ασφαλείας που θα του ζητήσει ο χειριστής.
12. Το παρόν συμβόλαιο δεν είναι και ούτε μπορεί να θεωρηθεί ως σύμβαση ασφάλισης οποιασδήποτε μορφής του ακινήτου ή των υπάρχοντων μέσων σ' αυτό αγαστών, με την έννοια του κώδικα για ιδιωτική ασφάλιση και δεν παρέχει καμία ενγύηση σε σχέση με τις ζημιές του πελάτη, από οποιοδήποτε αιτία και αν προέλθουν αυτές, καθώς και τις αμοιβές βλάβες του ίδιου και των συνολικών του.
13. Ο πελάτης που επιθυμεί ή έχει υπογράψει σύμβαση ασφάλισης με οποιαδήποτε ασφαλιστική εταιρία, υποχρεούται (της Εταιρίας μηδέποτε ευθύνεται) να ζητήσει από την ασφαλιστική εταιρία να ελέγξει και χορηγήσει έγγραφη βεβαίωση ασφαλισμένης σύμβασης ασφάλισης (συναγερμός κωδικός και όροι σύνδεσης πληρωών τις προϋποθέσεις και τις προδιαγραφές που αυτή επιθυμεί προκειμένου να προχωρήσει στην ασφαλιστική εταιρία ουδεμία δεσμεύεται με την Εταιρία ή τον εγκαταστάτη. Μετά το τέλος, τόσο η ασφαλιστική εταιρία όσο και ο πελάτης ουδεμία έχουν έννοια της Εταιρίας ή η σύμβαση ασφάλισης με την ασφαλιστική εταιρία ουδεμία δεσμεύεται με την Εταιρία. **Ο πελάτης εάν λάβει εγκατάσταση από την ασφαλιστική εταιρία, τότε αναλαμβάνει ταυτόχρονα την υποχρέωση να αποζημιώσει ο ίδιος την ασφαλιστική εταιρία, εάν αυτή απαιτήσει οποιαδήποτε πληρωμή από την Εταιρία. Σε καμία περίπτωση η Εταιρία ή ο εγκαταστάτης δεν είναι αντασφαλιστής της ασφαλιστικής εταιρίας του πελάτη.**
14. Η Εταιρία και ο εγκαταστάτης δεν φέρουν κανέναν είδους αστικής ευθύνης ή άλλης ευθύνης έναντι του πελάτη ή και των συνολικών του που πηγάζει από το παρόν.
15. **Ουδεμία υποχρέωση προς αποζημίωση υφίσταται από την Εταιρία προς τον πελάτη στην περίπτωση που, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία, το σύστημα: α) δεν έχει τεθεί σε λειτουργία, β) έχει τεθεί σε λειτουργία με κάποιες ζώνες κλειστές ή BYPASS, γ) δεν στέλνει στο ΚΛΣ σήματα επίληψης και απόρρητης, και αποδεικτικό των ανωτέρω είναι η καταγραφή των σημάτων στα αρχεία της Εταιρίας, και δ) στέλνει τα σήματα στο ΚΛΣ μέσω Internet-Cloud. Σε αυτήν την περίπτωση, το ΚΛΣ ουδεμία ευθύνη φέρει εάν δεν λάβει τα παραπάνω σήματα καθώς ο πελάτης αναλαμβάνει αποκλειστικά την ευθύνη για τον τρόπο που ελέγχει να επικοινωνεί το σύστημα του με το ΚΛΣ.**
16. Σε περίπτωση που ο πελάτης θεωρήσει ότι έχει υποστεί ζημιά από αμέλεια της Εταιρίας, υποχρεούται να ειδοποιήσει έγγραφως και επί αποδείξει στην Εταιρία, άμεσα και όχι πέραν των 48 ωρών, δίνοντας την πρόσβαση στην Εταιρία να δει τον χώρο της κλήσης και παρατείλει παντός δικαιώματος να ζητήσει την οποιαδήποτε απόφαση από την Εταιρία εάν δεν την ενημερώσει έγγραφως και επί αποδείξει εντός 48 ωρών από την στιγμή του συμβάντος.
17. Η Εταιρία ευθύνεται για τις ζημιές που θα προκληθούν στον συνδεδεμένο με το ΚΛΣ χώρο, **μόνο εάν λάβει σήμα άμεσης ενημέρωσης** και, λόγω βλαβής αμέλειας του προσωπικού του ΚΛΣ, δεν ειδοποιηθούν οι αρμόδιες κρατικές αρχές ή/και τα οριζόμενα από τον πελάτη πρόσωπα, όπως πιο πάνω περιγράφεται. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία οφείλει αποζημίωση στον πελάτη, **η οποία σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των 2.000€, ακόμη κι αν η ζημία υπερβαίνει το εν λόγω ποσό, αξίωση για την οποία ο πελάτης παρατείνει ρητά**.
18. Απαράρτητη προϋπόθεση ισχύος του παρόντος είναι η **πλήρης κάλυψη του χώρου με σύστημα συναγερμού σύγχρονης τεχνολογίας**. Το εγκατασταθέν σύστημα συναγερμού καθώς και ο τεχνικός που το εγκατέστησε είναι της απολύτου επιλογής του πελάτη, ο οποίος είναι και ο αποκλειστικός υπεύθυνος για τη σωστή λειτουργία του.
19. **Το σύστημα συναγερμού πρέπει να συντηρείται** από τεχνικό της επιλογής του πελάτη **τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, με έξοδα του πελάτη, ο οποίος έχει την υποχρέωση να αποστέλλει στην Εταιρία την Βεβαίωση συντήρησης** υπογεγραμμένη από τον εγκαταστάτη και στην οποία θα πρέπει να αναφέρεται ότι το σύστημα λειτουργεί κανονικά.
20. Σε περίπτωση βλάβης του συστήματος συναγερμού, ο πελάτης υποχρεούται να την αποκαταστήσει άμεσα, προς αποφυγή άσκοπων κινητοποιήσεων της Άμεσης Δράσης, με δική του ευθύνη και δαπάνη. Επίσης, στην περίπτωση που θα γίνουν αλλαγές ή προσθήκες στο σύστημα συναγερμού, ο πελάτης οφείλει να ειδοποιήσει εκκρίτως την Εταιρία.
21. Οι υπηρεσίες προληπτικού και παρεχόμενου για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο σχετικό παραστατικό. Η σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί μόνο έγγραφως και επί αποδείξει και παύει να ισχύει, φέροντας τα αποτελέσματα της από την 1η ημέρα του επόμενου ημερολογιακού μήνα. Επιστροφή χρημάτων δεν γίνεται δεκτή σε περίπτωση που ο πελάτης έχει λάβει κάποιο όφελος ή έκπτωση. Σε ετήσιο συμβόλαιο το οποίο προκαταβλήεται εφάπαξ δύναται να γίνει επιστροφή χρημάτων επί των μη δεδουλευμένων μηνών αφορομένου του ποσού των 65 ευρώ λόγω διακεκριμένων εδρών και ως εύλογη ποινική ρήτρα από την προσβολή της οποίας ο πελάτης παρατείνει. Σε περίπτωση σύμβασης μεγαλύτερης διάρκειας που εισπραττείται μέσω κάρτας σε μηνιαίες δόσεις, γίνεται σαφές ότι, σε περίπτωση καταγγελίας, η χρέωση της κάρτας θα συνεχίσει να λαμβάνει χώρα και να ισχύει έως την εσπέρη ποσού ίσου με 65 ευρώ ανά μη δεδουλευμένο έτος, πλέον της αναλόγου του ποσού αυτού για το τρέχον έτος καταγγελίας, λόγω διακεκριμένων εδρών και ως εύλογη ποινική ρήτρα από την προσβολή της οποίας ο πελάτης παρατείνει. Σε οποιαδήποτε από τα ανωτέρω περιπτώσεις στις οποίες παρέχονται υπηρεσίες μέσω κάρτας Global Sim, γίνεται σαφές ότι, από την ορθήσασια διαδικασία επιστροφής χρημάτων παρακρατείται εφορολόγητο του κόστους του παρόχου της Global Sim, το οποίο σήματα ορίζεται στα 4€/μήνα και όπως αυτό μέλη της διαμορφωθεί στο μέλλον. Ομοίως και για την υπηρεσία AtlasMed παρακρατείται εφορολόγητο του κόστους του ασφαλιστικού παρόχου INTERAMERICAN BOHEMIA. Το οποίο σήματα ορίζεται στο 1€/μήνα και όπως αυτό μέλη διαμορφωθεί στο μέλλον. **Η παρούσα σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη της με την πληρωμή της συνδρομής. Καθυστέρηση της πληρωμής πάνω από 10 ημέρες** δηλώνει στην απόφαση του πελάτη για καταγγελία της σύμβασης με υπαιτιότητα του, τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται μέσα σε 20 ημέρες. **Αποτελεσμα της διακοπής θα είναι η μη λήψη σημάτων στην περίπτωση που συμβεί κάποιο περιστατικό στον φυλάσσιζόμενο χώρο και απαλλοθίσει την Εταιρία από οποιαδήποτε ευθύνη.**
22. Για τις υπηρεσίες και όρους του παρόντος λαμβάνει γνώση ο πελάτης με την ταχυλήρωσή που του στέλνει η Εταιρία 30 ημέρες πριν την ανανέωσή της, καθώς και από την επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρίας στο διαδίκτυο www.atlasecurity.gr, στην οποία είναι ανηρτημένη.
23. Η ευθύνη της Εταιρίας, βάσει των όρων της παρούσης σύμβασης, **αρχίζει από τη στιγμή που θα λάβει την παρούσα υπογεγραμμένη από τον πελάτη καθώς και την ετήσια πληρωμή**.
24. Η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη αν για λόγους ανωτέρας βίας (όπως σεισμός, πλημμύρα, φωτιά, κεραυνός κ.ά.) δεν μπορεί να παρέχει τις υπηρεσίες της ή αν οι Δημόσιες Αρχές άρουν τις εγκρίσεις ή απαγορεύσουν τη λειτουργία του ΚΛΣ, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία.
25. Ο πελάτης μετά από ενδελεχή έρευνα αγοράς αποφασίζει να γίνει συνδρομητής της Εταιρίας αναγνωρίζοντας τα αληθές των όρων προδιαγραφών της Εταιρίας καθώς και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους σύνδεσης.
26. Ο πελάτης παρατείνεται από την άσκηση οποιασδήποτε ασφαλιστικού μέτρου ενώπιον των Δικαστηρίων σε βάρος της Εταιρίας και των εγκαταστάσεων αυτής.
27. Καμία άλλη συμφωνία, προφορική ή μη, δεν ισχύει. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους γενικούς όρους του παρόντος, αρκεί κάθε τροποποίηση να περιλαμβάνεται στην ταχυλήρωσή που αποστέλλεται πριν την ανανέωση της συνδρομής ή/και στο παραστατικό που αποστέλλεται μετά την πληρωμή ή ανανέωση. Όλοι οι όροι της παρούσης, που συνομολογούνται ως απούσαιοι και ουσιώδεις, γίνονται αμοιβαία αποδεκτοί από τους συμβαλλόμενους. Θεωρούμενοι ως απολύτως δεσμευτικοί για την Εταιρία και τον πελάτη.
28. **Ο εγκαταστάτης είναι υπεύθυνος για την ορθότητα των στοιχείων του πελάτη (εκείνος παραδίδει τα στοιχεία στο ΚΛΣ).**
29. Το παρόν ακυρώνει κάθε προηγούμενη συμφωνία. Για κάθε διαφορά, αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμόζεται το Ελληνικό δίκαιο.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Στο πλαίσιο του παρόντος συμφωνητικού, η ATLAS SECURITY καθιστάται Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Δεδομένων, που ως πελάτες/συνδρομητές καταχωρείτε συμπληρώνοντας τη φόρμα Νέας σύνδεσης - Ανανέωσης με τα προσωπικά Δεδομένα σας, τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για την εξασφάλιση της τήρησης των όρων της παρούσης σύμβασης.
2. Πρόσβαση στα Δεδομένα σας αυτό έχει το απολύτως απαραίτητο επαγγελματικό προσωπικό της Εταιρίας, το οποίο έχει δεσμευτεί για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των Δεδομένων και οι συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρίες (εγκαταστάτες, εταιρίες λογιστικών και φορολογικών εργασιών, πάροχοι λογιστικών προγραμμάτων κ.α), οι οποίες επεξεργάζονται τα Δεδομένα ως Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό της Εταιρίας και σύμφωνα με τις εντολές της, με σκοπό την υποστήριξη και εξυπηρέτηση της παρούσης σύμβασης.
3. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρία διατηρείται τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των Δεδομένων και δεν τα διαβιβάζει σε οποιοδήποτε τρίτο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο), παρά μόνο όπου αυτό προβλέπεται από το νόμο.
4. Η Εταιρία διατηρεί τα Δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η παρούσα σύμβαση και για όσο χρόνο υφίσταται έννομη υποχρέωση διατήρησης αυτών από την Εταιρία, εκτός εάν απαιτείται παράταση του χρόνου αυτού λόγω νομικών αξιώσεων αυτής. Εν συνέχεια καταστρέφονται/ διαγράφονται και συντάσσεται πρωτόκολλο καταστροφής.
5. Η Εταιρία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας, τα οποία ελέγχει ανά τακτά χρονικά διαστήματα, καθώς και τεχνολογικά πρότυπα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, προκειμένου να διασφαλίσει την ασφαλή, ορθή χρήση και ακεραιότητα των Δεδομένων, καθώς και να αποτρέψει μη εξουσιοδοτημένη ή τυχόν πρόσβαση, επεξεργασία, διαγραφή, αλλοίωση ή άλλη χρήση αυτών.
6. Έχετε δικαίωμα πρόσβασης διάρθρωσης, διαγραφής, φορητότητας, περιορισμού της επεξεργασίας, αναντίωσης ή ανάκλησης της συγκατάθεσής σας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που διατηρεί η ATLAS SECURITY στα αρχεία της.
7. Τα ανωτέρω δικαιώματα μπορείτε να τα ασκήσετε αποστέλλοντας email στη διεύθυνση data@atlasecurity.gr.
8. Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων εκ μέρους σας, η Εταιρία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός (1) μηνός από την υποβολή και ταυτοποίηση σας, ενημερώνοντας σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματός σας, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση του σχετικού δικαιώματος, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων σας, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
9. Τέλος, έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr) → Τα δικαιώματά μου → Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΣΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΛΑΒΕΙ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΛΗΨΗΣ ΣΗΜΑΤΩΝ

01. **Σήμα διάρρηξης χωρίς απόφαση του συναγερμού (OFF).**
Κλήση στην Άμεση Δράση (100) και στα τηλέφωνα ανάγκης το συντομότερο δυνατόν
02. **Σήμα διάρρηξης με απόφαση του συναγερμού (OFF) από χρήστη.**
Κλήση στον χώρο για επιβεβαίωση ή/και αποστολή sms, όχι ενημέρωση Άμεσης Δράσης (100)
03. **Σήμα προσωπικής απειλής.**
Κλήση στην Άμεση Δράση (100) και στα τηλέφωνα ανάγκης το συντομότερο δυνατόν
04. **Σήμα προσωπικής απειλής με απόφαση-ακύρωση (OFF), δηλαδή λάθος συναγερμός.**
Κλήση στον χώρο για επιβεβαίωση ή/και αποστολή sms το συντομότερο δυνατόν
05. **Σήμα πυρανέγνωσης.**
Κλήση σε Πυροσβεστική Υπηρεσία (199) και στα τηλέφωνα ανάγκης το συντομότερο δυνατόν
06. **Σήμα πυρανέγνωσης με απόφαση-ακύρωση (OFF), δηλαδή λάθος συναγερμός.**
Κλήση στον χώρο για επιβεβαίωση ή/και αποστολή sms το συντομότερο δυνατόν
07. **Σήμα ιατρικής ανάγκης.**
Άμεση ενημέρωση στον θεράποντα ιατρό (εάν μως δοθεί τηλέφωνο) καθώς και στα τηλέφωνα ανάγκης το συντομότερο δυνατόν
08. **Πτώση μπαταρίας (Βοηθητικό-τεχνικό σήμα).**
Καταγραφή μόνο και κλήση ή/και αποστολή sms κατά περίπτωση, στον τεχνικό ή στον υπεύθυνο του χώρου το συντομότερο δυνατόν
09. **Σήμα διακοπής 220V (Βοηθητικό-τεχνικό σήμα).**
Καταγραφή μόνο και κλήση ή/και αποστολή sms κατά περίπτωση, στον τεχνικό ή στον υπεύθυνο του χώρου το συντομότερο δυνατόν
10. **Απόφληση (OFF) από Ανελάη.**
Κλήση στον χώρο για επιβεβαίωση και ταυτόχρονα κλήση στην Άμεση Δράση (100) και στα τηλέφωνα των υπευθύνων το συντομότερο δυνατόν
11. **Μηλοκρίσημα ηλεκτρολογίου σε περίπτωση που κάποιος προσπαθεί να βρει τον κωδικό.**
Κλήση στα τηλέφωνα των υπευθύνων το συντομότερο δυνατόν
12. **Μηνιαία κατάσταση σημάτων της λειτουργίας του συστήματος με e-mail, εφόσον μως έχει δοθεί.**
13. **Σε σήμα διάρρηξης από εξωτερικό αισθητήριο ενημερώνεται μόνο ο Πελάτης με sms ή e-mail ή τηλέφωνο.**
14. **Στα προγράμματα ΕCΟ δεν περιλαμβάνονται ON-OFF-BYPASS.**