

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το Όραμα μας είναι να είμαστε πρωτοπόροι στην Ελλάδα, στον τομέα των υπηρεσιών ασφαλείας, ως 24ωρο κέντρο λήψης σημάτων συναγερμού, παρέχοντας υπηρεσίες επιτήρησης σε κάθε είδους εσωτερικό και εξωτερικό χώρο.

Η πολιτική ποιότητας της **ATLAS SECURITY** συνίσταται κατ' αρχήν στην πλήρη ικανοποίηση των πελατών της, μέσω της συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών ώστε να επιτυγχάνεται πλήρης κάλυψη των αναγκών τους με την ετήσια επικαιροποίηση της κατά τη διάρκεια της ετήσιας ανασκόπησης από τη Διοίκηση. Για το σκοπό αυτό η **ATLAS SECURITY** εφαρμόζει Σύστημα Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 πλήρως εναρμονισμένο με τις ανάγκες και τους στόχους της.

Όλοι εμείς στην **ATLAS SECURITY** δεσμευόμαστε για την πιστή εφαρμογή και την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας κατά ISO 9001:2015.

Η Στρατηγική μας: Στην **ATLAS SECURITY** πιστεύουμε στη δημιουργία αξιών μέσα από την ειλικρίνεια, τον επαγγελματισμό, την ακεραιότητα και τη διαρκή εξέλιξη. Η διαφύλαξη των αξιών αυτών, αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι και θεμελιώδης αρχή της στρατηγικής μας.

Η φιλοσοφία της **ATLAS SECURITY** εστιάζεται στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών ασφαλείας με χαμηλό κόστος για τον πελάτη. Η προσοχή της **ATLAS SECURITY** στρέφεται ειδικά στην προσφορά πρωτοποριακών υπηρεσιών για να διαφοροποιηθεί από τον ανταγωνισμό καθώς και καινοτομικών υπηρεσιών, επενδύοντας συνεχώς σε προηγμένα τεχνολογικά συστήματα.

Η **ATLAS SECURITY** στοχεύει:

- ✓ Στην άμεση ανταπόκριση σε επείγοντα περιστατικά (διάρρηξη, προσωπική απειλή, φωτιά κλπ)
- ✓ στην άριστη ποιότητα υπηρεσιών
- ✓ στην παροχή 24ωρης επιτήρησης ως 24ωρο κέντρο λήψης σημάτων συναγερμού
- ✓ στην ελάττωση των αστοχιών κατά την εκτέλεση των εργασιών
- ✓ στην σύναψη στρατηγικών συνεργασιών
- ✓ στην συνεπή τήρηση των όσων υποσχόμαστε στους πελάτες μας
- ✓ στη διαρκή βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών
- ✓ στη διαρκή βελτίωση της θέσης της επιχείρησης στην αγορά
- ✓ στον τακτικό έλεγχο συμμόρφωσης με τη νομοθεσία
- ✓ στη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων και την εξασφάλιση της επάρκειας του προσωπικού ανά θέση εργασίας

Όλα αυτά πιστεύουμε ότι έχουν ως αποτέλεσμα όχι μόνον την καλύτερη δυνατή εικόνα της εταιρίας στον κλάδο, αλλά και ένα αίσθημα υπερηφάνειας και ικανοποίησης για όλους εμάς που εργαζόμαστε για την πρόοδο της εταιρίας.

Ο Διαχειριστής