

1. Η ATLAS SECURITY CENTRAL STATION η οποία στη συνέχεια κάριν συντομίας θα αναφέρεται ως η "Εταιρία", δηλώνει ότι διαθέτει στην έδρα της **Κέντρο Λήψης Σημάτων συναγεμίου (ΚΛΣ)**, με σκοπό να λαμβάνει **σήματα συναγεμίου** από τους συνδεδεμένους με το ΚΛΣ πελάτες-συνδρομητές και να ειδοποιεί τις αρμόδιες κρατικές αρχές και τα δηλωθέντα από τον πελάτη-συνδρομητή εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Το Κέντρο Λήψης Σημάτων λειτουργεί σε 24ωρη βάση, είναι εξοπλισμένο με μηχανήματα σύγχρονες τεχνολογίας και επανδρωμένο με ειδικευμένους χειριστές. Τονίζεται ότι ο συναγεμίου αποτελεί μέσο πρόληψης, σημειώνεται ότι **η αποκλειστική ευθύνη για οποιοδήποτε πρόβλημα υπάρξει σ' αυτόν**, επιβαρύνεται δε ο ίδιος με το σύνολο της χρέωσης των κλήσεων, πάντοτε με βάση την τμηλογραφική πολιτική του εκάστοτε τηλεπικοινωνιακού παρόχου που έχει επιλέξει, η δε Εταιρία ουδεμία οικονομική ή άλλη ευθύνη φέρει σχετικά. Μισή ασητά λειτουργία της τηλεφωνικής σύνδεσης ή μη ασωτό κανάλι επικοινωνίας από τον πάροχο, πιθανόν να έχει σαν αποτέλεσμα ο συναγεμίου να επικοινωνεί πολλές φορές με το Κέντρο Λήψης Σημάτων, **χωρίς το σήμα να μπορεί να φτάσει σε αυτό**.
3. Η Εταιρία **δεν φέρει καμία ευθύνη στην περίπτωση δολιοφθοράς ή κακής λειτουργίας του τηλεφωνικού δικτύου ή του κέντρου του πελάτη-συνδρομητή**, που θα έχει σαν αποτέλεσμα την άρση της δυνατότητας επικοινωνίας του συστήματος συναγεμίου με το Κέντρο Λήψης Σημάτων και κατά συνέπεια η μη λήψη των σημάτων. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία δεν υποχρεούται να προβεί σε οποιοδήποτε ενέργεια.
4. Η υποχρέωση της Εταιρίας περιορίζεται μόνο στην κλήση για ενημέρωση των αρμοδίων κρατικών αρχών ή/και των εξουσιοδοτημένων από τον πελάτη-συνδρομητή προσώπων (υπευθύνων), στο συντομότερο δυνατόν χρόνο, μόνο σε περίπτωση κατά την οποία το Κέντρο Λήψης Σημάτων θα λάβει σήμα συναγεμίου, ληστείας, προσωπικής απειλής ή φωτιάς. Αν το Κέντρο Λήψης Σημάτων δεν λάβει κάποιο από τα παραπάνω σήματα, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία (όπως π.χ. βλάβη ή δολιοφθορά της τηλεφωνικής γραμμής), η Εταιρία **δεν μπορεί να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια και ουδεμία ευθύνη θα φέρει**. Στην περίπτωση που γίνει διάρρηξη στον προστατευμένο χώρο με ταυτόχρονη δολιοφθορά-κόπημο της τηλεφωνικής γραμμής ή εξουδετέρωση της συσκευής εφεδρικής επικοινωνίας GSM με παρεμβολέα σήματος, το Κέντρο Λήψης Σημάτων δεν πρόκειται να λάβει κάποιο σήμα και φυσικά, η Εταιρία δεν θα φέρει καμία ευθύνη για το συγκεκριμένο συμβάν.
5. Συμφωνείται ότι η ενημέρωση του πελάτη-συνδρομητή από το Κέντρο Λήψης Σημάτων της ATLAS SECURITY για τα τεχνικά σήματα πτώσης μπαταρίας και διακοπής 220v, η οποία θα γίνεται μέσω e-mail ή και sms, θα γίνεται με αυτόματο τρόπο. Ο πελάτης-συνδρομητής αποδέχεται και γνωρίζει ότι η αποστολή e-mail ή sms δεν έχει προτεραιότητα στα δίκτυα παρόχων (επιχειρησιακών παρόχων τηλεφωνικών υπηρεσιών) και ότι εν γένει μπορεί κάποιο e-mail ή sms να μη το λάβει, λόγω βλάβης του συστήματος αυτόματης αποστολής, ή να το λάβει με καθυστέρηση, χωρίς όμως να ευθύνεται γι' αυτό η Εταιρία.
6. Όλα τα λαμβανόμενα σήματα από το Κέντρο Λήψης Σημάτων θα αποδεικνύονται αποκλειστικά και μόνο από τα ηλεκτρονικά αρχεία και τις σχετικές καταστάσεις που η Εταιρία **οφείλει να τρέχει για 6 (έξι) μήνες**. Ο πελάτης-συνδρομητής, εάν θέλει αρχεία για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 6 μηνών, μπορεί να φυλάξει τα αρχεία που του στέλνει η Εταιρία μέσω e-mail (εφόσον έχει δηλώσει) σε μηνιαία βάση. Η αποδεχόμενη μη λήψη των αρχείων δίνει τη δυνατότητα στον πελάτη-συνδρομητή να διακρίνει το παρόν.
7. Η Εταιρία δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη αν οι αρμόδιες κρατικές αρχές ή τα εξουσιοδοτημένα από τον πελάτη-συνδρομητή πρόσωπα δεν απαντήσουν στην τηλεφωνική κλήση, στην περίπτωση που θα χρειασθεί να ειδοποιηθούν. **Αποδείξη περί της κλήσης ενημέρωσης συστά, αποκλειστικά και μόνο, η καταγραφή των κλήσεων (αριθμός τηλεφώνου) που κάνει η Εταιρία και μόνο αυτή**, με την άδεια του πελάτη-συνδρομητή και των δηλωθέντων από τον τελευταίο εξουσιοδοτούμενων προσώπων.
8. Η σειρά με την οποία θα ειδοποιούνται τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα δεν είναι δεσμευτική για την Εταιρία και η υποχρέωση της Εταιρίας **θα έχει πλήρως εκτελεσθεί αν κάποιος από τους ειδοποιούμενους απαντήσει**.
9. Η Εταιρία είναι υποχρεωμένη να παρέχει στον πελάτη-συνδρομητή και στα εξουσιοδοτημένα από αυτόν πρόσωπα, οποιαδήποτε πληροφορία ζητηθεί, σχετικά με τα σήματα και μόνο για αυτά. Απάντηση από τον χειριστή σε κάθε ερώτηση που αφορά στο σύστημα του πελάτη καθώς και στο χώρο του δεν δεσμεύει την Εταιρία γιατί είναι εκτός των υπηρεσιών που συμφωνείται να παρέχει η Εταιρία προς τον πελάτη-συνδρομητή. Ο πελάτης δεν θα κάνει ερωτήσεις που θα αφορούν στο συναγεμίου του καθώς και στο χώρο του, τις μορφές: α. λειτουργεί ο συναγεμίου μου; β. γίνεται διάρρηξη στο χώρο μου; γ. επικοινωνεί το σύστημα μου; κ.λ.π., γιατί είναι άσχετες και δεν είναι δυνατόν ο χειριστής να γνωρίζει τι να απαντήσει, αλλά της μορφής α. πότε λάβατε σήμα όπλισης από τον συναγεμίου μου; β. λάβατε σήμα διάρρηξης από τον συναγεμίου μου; γ. πότε λάβατε το τελευταίο σήμα από τον συναγεμίου μου;, ερωτήσεις στις οποίες μπορεί να δώσει απάντηση ο χειριστής.
10. Ο πελάτης-συνδρομητής υποχρεούται να ακολουθεί τις οδηγίες που του δίνονται κάθε φορά από το Κέντρο Λήψης Σημάτων για την καλή λειτουργία του συστήματος, θα είναι δε αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διαφύλαξη του απόρρητου κωδικού αριθμού αναγνώρισης.
11. Σε περίπτωση που, από λάθος χειρισμό, κτησίσει το σύστημα συναγεμίου, ο πελάτης-συνδρομητής υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την Εταιρία για το λάθος και να δώσει τον κωδικό αναγνώρισης που θα του ζητήσει ο χειριστής.
12. Το παρόν συμβόλαιο δεν είναι, ούτε μπορεί να θεωρηθεί ως σύμβαση ασφάλισης, οποιασδήποτε μορφής, του ακινήτου ή των υπάρχοντων μέσα σ' αυτό αγαθών, με την έννοια του κώδικα για ιδιωτική ασφάλιση και δεν παρέχει καμία εγγύηση σε σχέση με τις ζημιές του πελάτη-συνδρομητή, από οποιαδήποτε αιτία και αν προέλθουν αυτές, καθώς και σωματικές βλάβες του ίδιου και των συσκόπων του.
13. Ο πελάτης-συνδρομητής που επιθυμεί ή έχει συνάψει σύμβαση ασφάλισης με οποιαδήποτε ασφαλιστική εταιρία, υποχρεούται (της Εταιρίας μηδενικής ευθύνης φερουσών) να ζητήσει από την ασφαλιστική εταιρία να ελέγξει και χορηγήσει έγγραφη βεβαίωση ότι το εγκατεστημένο σύστημα ασφάλισης (συναγεμίου) καθώς και οι όροι σύνδεσης πληρούν τις προϋποθέσεις και οι αυτί επιθυμεί προκειμένου να προχωρήσει στην ασφάλιση. Την έγγραφη αυτή βεβαίωση, τόσο ο πελάτης-συνδρομητής όσο και η ασφαλιστική εταιρία που ο τελευταίος έχει επιλέξει, υποχρεούνται διαζευκτικά να κοινοποιήσουν συννόμως προς την Εταιρία, άλλως η σύμβαση ασφάλισης με την ασφαλιστική εταιρία ουδεμία δεσμευση μπορεί να παράξει για την Εταιρία ή τον εγκαταστάτη. Μετά ταύτα, τόσο η ασφαλιστική εταιρία όσο και ο πελάτης-συνδρομητής ουδεμία αξίωση έχουν έναντι της Εταιρίας ή του εγκαταστάτη, συντρεχουσών και των όρων και προϋποθέσεων της παρούσης. **Ο συνδρομητής εάν λάβει αποζημίωση από την ασφαλιστική εταιρία, τότε αναλαμβάνει ταυτόχρονα την υποχρέωση να αποζημιώσει ο ίδιος την ασφαλιστική εταιρία, εάν αυτή απαιτήσει οποιαδήποτε αποζημίωση από την Εταιρία. Σε καμία περίπτωση η Εταιρία ή ο εγκαταστάτης δεν είναι αναπληρωτές της ασφαλιστικής εταιρίας του πελάτη-συνδρομητή.**
14. Η Εταιρία και ο εγκαταστάτης δεν φέρουν κανενός είδους αστικής ευθύνης ή άλλης ευθύνης έναντι του πελάτη-συνδρομητή ή και των συσκόπων του που πηγάει από το παρόν.
15. **Ουδεμία υποχρέωση προς αποζημίωση υφίσταται από την Εταιρία προς τον πελάτη-συνδρομητή, στις περιπτώσεις που, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία, το σύστημα: α) δεν έχει τεθεί σε λειτουργία, β) έχει τεθεί σε λειτουργία με κάποιες ζώνες κλειστές ή BYPASS, γ) δεν στέλνει στο Κέντρο Λήψης Σημάτων σήματα όπλισης και αφοβίσης, και αποδεικτικό των ανωτέρω είναι η καταγραφή των σημάτων στα αρχεία της Εταιρίας, και δ) στέλνει τα σήματα στο Κέντρο Λήψης Σημάτων μέσω Internet-Cloud. Σε αυτήν την περίπτωση, το Κέντρο Λήψης Σημάτων ουδεμία ευθύνη φέρει εάν δεν λάβει τα παραπάνω σήματα καθώς ο συνδρομητής αναλαμβάνει αποκλειστικά την ευθύνη για τον τρόπο που επελέξε να επικοινωνεί το σύστημα του με το Κέντρο Λήψης Σημάτων.**
16. Σε περίπτωση που ο πελάτης-συνδρομητής θεωρήσει ότι έχει υποστεί ζημία από αμέλεια της Εταιρίας, υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως και επί αποδείξει την Εταιρία, άμεσα και όχι πέραν των 48 ωρών, δίνοντας την πρόσβαση στην Εταιρία να δει τον χώρο της κλοπής, και παρατείπει παντός δικαιώματος να ζητήσει την οποιαδήποτε απόζημιωση από την Εταιρία εάν δεν την ενημερώσει εγγράφως και επί αποδείξει εντός 48 ωρών από την στιγμή του συμβάντος.
17. Η Εταιρία ευθύνεται για τις ζημιές που θα κληθούν στον συνδεδεμένο με το ΚΛΣ χώρο, **μόνο εάν λάβει σήμα άμεσης ενημέρωσης**, λόγω βαριάς αμέλειας του προσωπικού του ΚΛΣ, δεν ειδοποιούνται οι αρμόδιες κρατικές αρχές και τα οριζόμενα από τον πελάτη-συνδρομητή πρόσωπα. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία οφείλει αποζημιώσει στον πελάτη-συνδρομητή, **η οποία σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των 5.000€, ακόμη κι αν η ζημία υπερβαίνει το εν λόγω ποσό, αξίωση για την οποία ο συνδρομητής παρατείπει κατά.**
18. Αναρτήσιμη προϋπόθεση ιαχούς του παρόντος είναι η **πλήρης κάλυψη του χώρου με σύστημα συναγεμίου σύγχρονες τεχνολογίας**. Το εγκαταστηθέν σύστημα συναγεμίου καθώς και οι τεχνικός που το εγκατέστησε, είναι της απολύτως επιλογής του πελάτη-συνδρομητή, ο οποίος είναι και ο αποκλειστικός υπεύθυνος για τη σωστή λειτουργία του.
19. **Το σύστημα συναγεμίου πρέπει να συντηρείται από τεχνικό της επιλογής του πελάτη-συνδρομητή, τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο, με έξοδα του πελάτη-συνδρομητή, ο οποίος έχει την υποχρέωση να αποστείλει στην Εταιρία την βεβαίωση συντήρησης**, υπογεγραμμένη από τον εγκαταστάτη και στην οποία θα πρέπει να αναφέρεται ότι το σύστημα λειτουργεί κανονικά.
20. Σε περίπτωση βλάβης του συστήματος συναγεμίου, ο πελάτης-συνδρομητής υποχρεούται να την αποκαταστήσει άμεσα, προς αποφυγή άσκοπων κινήσεων που οδηγούν στην Άμεση Δράση, με δική του ευθύνη και δαπάνη. Επίσης, στην περίπτωση που θα γίνουν αλλαγές ή προσθήκες στο σύστημα συναγεμίου, ο πελάτης-συνδρομητής οφείλει να ειδοποιήσει εγκαίρως την Εταιρία.
21. Οι υπηρεσίες προληπτικής και παρόντων για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο σχετικό παραστατικό. Το συμβόλαιο μπορεί να καταγγελθεί μόνο εγγράφως και επί αποδείξει και παύει να ισχύει και να φέρει τα αποτελέσματά του από την 1η ημέρα του επόμενου ημερολογιακού μήνα. Επιστροφή χρημάτων δεν γίνεται δεκτή σε περίπτωση που ο πελάτης-συνδρομητής έχει λάβει κάποιο όφελος ή έκπτωση. Σε επίσης συμβόλαιο το οποίο προκαταβάλλεται εφάπαξ δύναται να γίνει επιστροφή χρημάτων επί των μη δεδουλευμένων μηνών αφαιρουμένου του ποσού των 65 ευρώ λόγω διακεριστικών εξόδων και ως εύλογη ποινική ρήτρα από την προσβολή της οποίας ο συνδρομητής παρείται. Σε περίπτωση συμβόλαιου μεγαλύτερης διάρκειας που εισπράττει μέσω κάρτας σε μηνιαίες δόσεις, γίνεται σαφές ότι, σε περίπτωση καταγγελίας, η χρέωση της κάρτας θα συνεχίσει να λαμβάνει χώρα και να ισχύει έως την εισπράτηση ποσού ίσου με 65 ευρώ ανά μη δεδουλευμένο έτος πλέον της αναλογίας του ποσού αυτού για το τρέχον έτος καταγγελίας, λόγω διακεριστικών εξόδων και ως εύλογη ποινική ρήτρα από την προσβολή της οποίας ο συνδρομητής παρείται. Σε οποιαδήποτε από τις ανωτέρω περιπτώσεις στις οποίες παρέχονται επιπλέον υπηρεσίες μέσω κάρτας Global Sim, γίνεται σαφές ότι, από την ορισθείσα διαδικασία επιστροφής χρημάτων παρατείπει εξολοκλήρου το κόστος του παρόχου, το οποίο σήμερα ορίζεται στα 4€/μήνα και όπως αυτό μέλλει διαμορφωθεί στο μέλλον. Ομοίως και για την υπηρεσία AtlasMed παρατείπει εξολοκλήρου το κόστος του ασφαλιστικού παρόχου INTERAMERICAN BOHÉIAΣ, το οποίο σήμερα ορίζεται στο 1€/μήνα και όπως αυτό μέλλει διαμορφωθεί στο μέλλον. **Το παρόν συμβόλαιο ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη του με την πληρωμή της συνδρομής. Καθυστέρηση της πληρωμής πάνω από 30 ημέρες δηλώνει την απόφαση του πελάτη-συνδρομητή για καταγγελία της σύμβασης με υπαιτιότητά του, τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται μέσα σε 30 ημέρες. Αποτέλεσμα της διακοπής θα είναι η μη λήψη σημάτων, στην περίπτωση που συμβεί κάποιο περιστατικό στον φυλασσομένο χώρο, πράγμα το οποίο απαλλάσσει την Εταιρία από οποιοδήποτε ευθύνη.**
22. Για τις υπηρεσίες και όρους του παρόντος λαμβάνει γνώση ο πελάτης-συνδρομητής με την ταχυληρωμή που του στέλνει η Εταιρία 30 ημέρες πριν την ανανέωσή της, καθώς και από την επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρίας στο διαδικτυακό www.atlasecurity.gr, στην οποία είναι ανηρτημένοι.
23. Η ευθύνη της Εταιρίας, βάσει των όρων του παρόντος συμφωνητικού, **αρχίζει από τη στιγμή που θα λάβει το παρόν συμβόλαιο υπογεγραμμένο από τον πελάτη-συνδρομητή**.
24. Η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη αν για λόγους ανωτέρας βίας (όπως σεισμός, πλημμύρα, φωτιά, κεραυνός κ.ά.) δεν μπορεί να παρέχει τις υπηρεσίες της ή αν οι Δημόσιες Αρχές άρουν τις εγκρίσεις ή απαγορεύσουν τη λειτουργία του ΚΛΣ, για οποιοδήποτε λόγο και αιτία.
25. Ο πελάτης-συνδρομητής μετά από ενδελεχή έρευνα αγοράς αποφάσισε να γίνει συνδρομητής της Εταιρίας αναγνωρίζοντας το αληθές των άρκων προδιαγραφών της Εταιρίας καθώς και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους σύνδεσης.
26. Ο πελάτης-συνδρομητής παρείται από την άσκηση οποιοδήποτε ασφαλιστικού μέτρου ενώπιον των Δικαστηρίων σε βάρος της Εταιρίας και των εγκαταστάσεων αυτής.
27. Καμία άλλη συμφωνία, προφορική ή μη, δεν ισχύει που δεν περιλαμβάνεται στο παρόν. Η Εταιρία διατείπει το δικαίωμα να τροποποιήσει τους γενικούς όρους του παρόντος, αρκεί κάθε τροποποίηση να περιλαμβάνεται στην ταχυληρωμή που αποστέλλεται πριν την ανανέωση της συνδρομής ή/και στο παραστατικό που αποστέλλεται μετά την πληρωμή και ανανέωση. Όλοι οι όροι του παρόντος, που συμμομολογούνται ως σπουδαίοι και ουσιώδεις, γίνονται αμοιβαία αποδεκτοί από τους συμβαλλόμενους, θεωρούμενοι ως απολύτως δεσμευτικοί για την Εταιρία και τον πελάτη-συνδρομητή.
28. Το παρόν ακυρώνει κάθε προηγούμενη συμφωνία. Για κάθε διαφορά, αρμόδια είναι η δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο το Ελληνικό δίκαιο.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Στο πλαίσιο του παρόντος συμφωνητικού, η ATLAS SECURITY καθίσταται Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Δεδομένων, που ως πελάτες/συνδρομητές καταχωρείτε συμπληρώνοντας τη φόρμα Νέας σύνδεσης - Ανανέωσης με τα προσωπικά Δεδομένα σας, τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για την εξασφάλιση της τήρησης των όρων της παρούσης σύμβασης.
2. Πρόσβαση στα Δεδομένα σας αυτά έχει το απολύτως απαραίτητο υπολληλικό προσωπικό της Εταιρίας, το οποίο έχει δρομει για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των Δεδομένων και οι συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρίες (εγκαταστάτες, εταιρίες λογιστικών και φορολογικών εργασιών, πάροχοι λογιστικών προγραμμάτων κ.α), οι οποίες επεξεργάζονται τα Δεδομένα ως Εκτελούντες την Επεξεργασία για λογαριασμό της Εταιρίας και σύμφωνα με τις εντολές της, με σκοπό την υποστήριξη και εξυπηρέτηση της παρούσης σύμβασης.
3. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρία διαφύλασσει τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των Δεδομένων και δεν τα διαβιβάζει σε οποιονδήποτε τρίτο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο), παρά μόνο όπου αυτό προβλέπεται από το νόμο.
4. Η Εταιρία διατείπει τα Δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η παρούσα σύμβαση και για όσο χρόνο υφίσταται έννομη υποχρέωση διατήρησης αυτών από την Εταιρία, εκτός εάν απαιτείται παράταση του χρόνου αυτού λόγω νομικών αχίσωσεων αυτών. Εν συνεχεία καταστρέφονται/ διαγράφονται και συντάσσεται πρωτόκολλο καταστροφής.
5. Η Εταιρία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας, τα οποία ελέγχει ανά τακτά χρονικά διαστήματα, καθώς και τεχνολογικά πρότυπα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, προκειμένου να διασφαλίσει την ασφαλή, ορθή χρήση και ακεραιότητα των Δεδομένων, καθώς και να αποτρέψει μη εξουσιοδοτημένη ή τυχαία πρόσβαση, επεξεργασία, διαγραφή, αλλοίωση ή άλλη χρήση αυτών.
6. Έχετε δικαίωμα πρόσβασης διάρθρωσης, διαγραφής, φορητότητας, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης ή ανάκλισης της συγκατάθεσής σας για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που διατείπει η ATLAS SECURITY στα αρχεία της.
7. Τα ανωτέρω δικαιώματα μπορεί να τα ασκήσετε αποστέλλοντας email στη διεύθυνση data@atlasecurity.gr, είτε με Fax στο 210 9619710.
8. Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων εκ μέρους σας, η Εταιρία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός (1) μηνός από την υποβολή και ταυτοποίησης σας, ενημερώνοντάς σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματός σας, ή τους λόγους που εμποδίζουν την άσκηση του σχετικού δικαιώματος, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερομένων δικαιωμάτων σας, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
9. Τέλος, έχετε το δικαίωμα να προσρύνετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr) ⇒ Τα δικαιωμάτά μου ⇒ Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.